



# Schutz vor Debitorenverlusten

Informationen zur Kreditversicherung INTEGRAL



EULER HERMES

# Wir geben Ihnen Sicherheit

Als Marktleader in der Kreditversicherung schützen wir Ihre Lieferungen gegen Zahlungsausfälle weltweit

**Informationen  
als Schlüssel zum Erfolg**

Ein **weltweites Netzwerk** von Kreditspezialisten und Versicherungsexperten sorgt dafür, den Wissensvorsprung von Euler Hermes stetig auszubauen.

Wir sind in über 50 Ländern und auf allen fünf Kontinenten vertreten. Mit den Informationen über diese Märkte und Unternehmen können wir die Risiken einschätzen und absichern. Täglich treffen wir mehr als 20 000 Kreditentscheidungen für unsere Kunden weltweit.

Unter dem Dach der Allianz Gruppe, einem der weltweit führenden Versicherungskonzerne, ist Euler Hermes auf alle Bereiche des Debitorenmanagements spezialisiert. Mit einem Jahresumsatz von über EUR 2 Milliarden ist die Euler Hermes Gruppe weltweiter Marktleader in der Kreditversicherung.

Hierbei stehen wir ganz im Sinne der Tradition und Kontinuität für Innovationskraft und individuelle Lösungen. Wir verbinden unser globales Geschäftsmodell mit unserem lokalen Know-how, in der Schweiz wie auch in unseren internationalen Gesellschaften. Und davon profitieren alle: das KMU wie auch der weltweit tätige Konzern. Wir beraten Sie gerne!

**Wer heutzutage gute Geschäfte machen will, muss vor allem eines sein: sehr gut informiert**

Die durch Debitorenverluste entstehenden Schäden sind für ein Unternehmen oft existenzbedrohend. Denn die Umsätze gehen dadurch zurück und die Liquidität kann schnell in Gefahr geraten. Dass selbst gesunde Unternehmen aus diesem Grund Liquiditätsprobleme bekommen können, liegt auch an der hohen wirtschaftlichen Verflechtung der Firmen untereinander. Folgekonkurse, verursacht durch Debitorenverluste, stellen deshalb für Unternehmen eine besondere Gefahrenquelle dar.

Das Exportgeschäft birgt zudem eine Vielzahl weiterer Herausforderungen. Denn Exportgeschäfte unterliegen stets den Risiken fremder Rechtssysteme und länderspezifischen Besonderheiten. Damit steigt das Risiko für den Lieferanten zusätzlich. Kommt es dann zur Pleite eines Geschäftspartners, ist es um die ausstehende Forderung schlecht bestellt. Viele Insolvenzverfahren werden mangels Aktiven erst gar nicht eröffnet.

Notwendiger Mehrumsatz zum Ausgleich eines Debitorenverlustes			
Debitorenverlust durch Kundeninsolvenz in CHF	Notwendiger Mehrumsatz in CHF bei einer Nettomarge in Prozent		
	2 %	4 %	6 %
20 000	1 000 000	500 000	333 000
50 000	2 500 000	1 250 000	833 000
100 000	5 000 000	2 500 000	1 667 000
500 000	25 000 000	12 500 000	8 330 000
1 000 000	50 000 000	25 000 000	16 667 000



## Wir sind Ihr Partner für sichere Geschäfte – in der Schweiz und weltweit


### Wer Liquidität verliert, verliert einen wesentlichen Wettbewerbsvorteil

Zahlungsverzögerungen oder gar komplette Debitorenverluste verschlechtern die wirtschaftliche Situation eines Unternehmens. Zinsvorteile schwinden und es müssen möglicherweise für das eigene Unternehmen längere Zahlungsziele mit den Lieferanten verhandelt und die Kredite bei den Banken erweitert werden. Debitorenverluste lassen sich nur durch erheblichen Mehrumsatz wieder ausgleichen.

### Informationen sind eine wichtige Voraussetzung für gute Geschäfte

Fundierte Informationen über die tatsächliche Kreditwürdigkeit des Geschäftspartners sind schwer zu erhalten. Und sind sie verfügbar, ist es oft schwer, sie zu interpretieren. Selbst bei langjährigen Kundenbeziehungen ist für ein einzelnes Unternehmen eine genaue Beurteilung der wirtschaftlichen Verhältnisse oftmals nahezu unmöglich. Dabei sind es gerade solche Informationen, die über Gewinn oder Verlust entscheiden können.

Debitorenverluste lassen  
sich nur durch erheblichen  
Mehrumsatz wieder  
ausgleichen



Gemeinsam  
arbeiten wir Ihre  
Verträge aus

## Euler Hermes – Ihr Partner rund um das Debitorenmanagement

Ein präziser Vertrag ist im Ernstfall bares Geld wert

Wie gut oder schlecht ein Vertrag ist, merken viele Lieferanten erst im Streitfall, wenn beispielsweise ungenaue Liefer- und Zahlungsbedingungen von Schuldnern genutzt werden können, um verspätet oder gar nicht zu zahlen. Dabei lässt sich manches schon im Vorfeld vermeiden: durch klare Verträge.

### 1. Zahlungstermin eindeutig festlegen

Geben Sie den Zahlungstermin eindeutig an und nennen Sie am besten das genaue Kalenderdatum. So wird Ihr Kunde mit Ablauf des genannten Tages automatisch in Verzug gesetzt. Sie als Lieferant haben damit Anspruch auf Verzugszinsen.

### 2. Verrechnung klarstellen

Um zu verhindern, dass Ihr Kunde Ihre Forderungen mit willkürlichen Gegenforderungen verrechnet, stellen Sie am besten gleich im Vertrag klar, dass er nur mit «unbestrittenen oder rechtskräftig anerkannten Gegenforderungen» verrechnen darf. So begegnen Sie wirkungsvoll einem beliebten Schuldnertrick.

### 3. Eigentumsvorbehalt vereinbaren

Bevor Sie Waren ins Ausland liefern, vereinbaren Sie, wenn möglich und wirtschaftlich sinnvoll, die Formen des Eigentumsvorbehalts im Vertrag. So können Sie Ihren Kunden notfalls gerichtlich zwingen, unbezahlte Waren oder den Erlös aus Weiterverkauf, Einbau oder Verarbeitung herauszugeben. Achten Sie dabei auf mögliche Klauseln in den allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihres Kunden, die Ihrem Eigentumsvorbehalt entgegenstehen können.

Durch klare Verträge  
lassen sich viele  
Schwierigkeiten  
vermeiden

## Sie sollten immer wissen, wie gut es Ihrem Kunden geht

Vor Aufnahme der Geschäftsbeziehung sollte die Bonität eines Kunden unbedingt überprüft werden, damit es nach der Lieferung nicht nur noch um Schadensbegrenzung geht. Das Ergebnis einer solchen Recherche kann überraschend sein – oft steht es beispielsweise um Unternehmen mit grossen Namen schlechter, als man erwartet, oder die Recherche endet ergebnislos, da keine Informationen verfügbar sind. Eine solche Bonitätsprüfung lässt sich einfach und schnell durch eine Limitenanfrage bei Euler Hermes durchführen. Schliesslich ist auch ein offenes Gespräch mit dem Kunden sinnvoll: Wie schätzt er seine momentane Geschäftslage ein, wer sind seine Wettbewerber? Immerhin erwartet er ja von Ihnen, dass Sie ihm einen Lieferantenkredit einräumen. Für ein gewisses Informationsbedürfnis Ihrerseits sollte er daher Verständnis haben.

## Bleiben Sie weiter auf dem Laufenden

Ebenso entscheidend ist es, auch bestehende Kundenbeziehungen zu beobachten, denn die wirtschaftliche Lage eines Unternehmens kann sich schnell ändern. Durch regelmässige Bonitätsprüfungen können Sie herausfinden, warum im konkreten Fall Rechnungen offenbleiben: Hat ein guter Kunde vorübergehend Liquiditätsprobleme? Dann kann man ihm Stundung oder Ratenzahlung anbieten. Oder handelt es sich um einen Schuldner in finanziellen Schwierigkeiten, der nur auf Zeit spielt? Wenn allerdings der Insolvenzverwalter bei Ihrem Kunden schon vor der Tür steht, ist besonders schnelles Handeln nötig.

## Debitorenverluste: vom ersten Warnsignal bis zum letzten Schritt

Es gibt gewisse Warnsignale, die auf eine drohende Kundeninsolvenz hinweisen können.

### Dazu gehören unter anderem:

- Umstellungen der Zahlweise
- Nichtausnutzen von angebotenen Skonto
- Wechsel der Hauptbankbeziehung

Auch bei einer Änderung der Unternehmensstruktur Ihres Kunden – etwa durch einen Wechsel auf Geschäftsführungs- oder Aktionärs- oder durch Unternehmensaufspaltungen – sollten Sie genauer hinschauen. Und wenn mehrere gute Mitarbeiter das Unternehmen verlassen, ist das ebenfalls kein gutes Zeichen.

## Inkassospezialisten bieten Vorteile

Zahlt der Kunde tatsächlich nicht wie vereinbart, sollten Sie schnell und konsequent mahnen. Wird die Rechnung auch dann nicht beglichen, sollten Sie unbedingt weitere juristische Schritte einleiten. Wir können Sie hierzu entsprechend beraten. So weit muss es aber gar nicht kommen: Ein professionelles Inkasso kann nämlich auch schon vorher, in Fällen, in denen der Gläubiger mit seinen eigenen Inkassobemühungen nichts erreicht, für Zahlung sorgen. Experten sehen die Erfolgchancen für Forderungen, die nicht älter als drei bis vier Monate sind, bei bis zu 80 Prozent. Trotzdem mahnen viele Unternehmen immer noch unsystematisch bzw. ziehen zu spät einen Inkassospezialisten bei. Dabei ist die externe Hilfe in der Regel wirtschaftlicher als eine interne «Mahnabteilung».

## Euler Hermes Kunden haben es besonders leicht

Ob Sie das Inkasso selbst übernehmen oder an uns übergeben: Wir richten uns nach Ihren Bedürfnissen. Wir können auf Wunsch das Mahnwesen und die Eintreibung der Forderung übernehmen und dadurch eine rasche Zahlung herbeiführen.

Zeichen, bei denen  
Vorsicht geboten ist

Externe Inkassospezialisten sind meist wirtschaftlicher als eine interne «Mahnabteilung»

# Euler Hermes schützt Ihre Geschäfte – damit Ihre Rechnungen immer aufgehen

So schützt Euler Hermes Ihre Forderungen

1. **Prävention**  
Bonitätsprüfung und -überwachung Ihrer Kunden
2. **Versicherung**  
Entschädigung, wenn Ihr Kunde nicht mehr zahlt
3. **Schadensminderung**  
Unterstützung Ihres Mahnwesens durch integrierte Inkassodienstleistungen

Persönliche Beratung  
für Sie

Unsere Kreditversicherung sichert Sie praktisch weltweit ab. Alle Ihre Forderungen auf offene Rechnung gegenüber Firmenkunden im In- und Ausland werden grundsätzlich in die Versicherung eingeschlossen. Dabei kann es sich sowohl um Forderungen aus Warenlieferungen als auch aus Dienstleistungen handeln. Wir prüfen die Kreditwürdigkeit Ihrer Kunden und legen pro Kunde eine Limite fest. Bis zu dieser Limite haben Sie Versicherungsschutz. Auch Fabrikations- und Forderungsrisiken aus Verkäufen von Maschinen und Anlagen sowie Transfer- und politische Risiken können mitversichert werden.

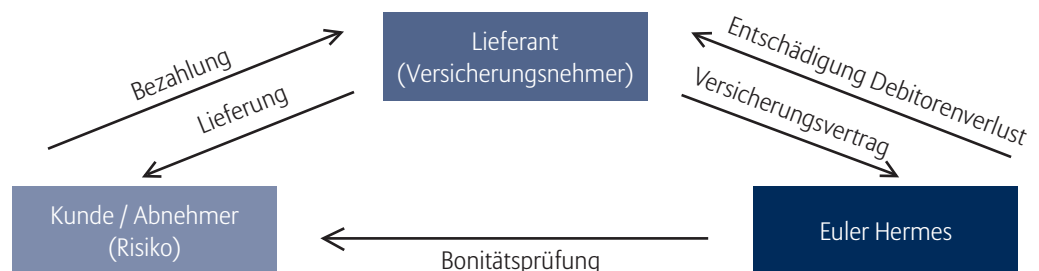
## Unsere Beratung

Zu Beginn analysieren wir gemeinsam mit Ihnen die Risikostruktur und das Debitorenmanagement Ihres Unternehmens.

### Folgende Punkte sind dabei unter anderem von Bedeutung:

- In welcher Branche sind Ihre Kunden tätig?
- In welche Länder liefern Sie?
- Welche Debitorenverluste entstanden in den letzten Jahren?
- Welche Zahlungsziele sind mit den Abnehmern vereinbart?
- Wie gut kennen Sie Ihre Kunden wirklich?
- Wie hoch ist Ihre eigene Risikofähigkeit?

## So funktioniert die Kreditversicherung:



# Unsere Kernkompetenz für Ihre Sicherheit



## Wir wissen, wie es Ihren Kunden wirtschaftlich geht

Wir prüfen im Vorfeld die Bonität Ihrer Kunden und überwachen diese permanent während der gesamten Geschäftsbeziehung. Erfahren wir von einer Verschlechterung der wirtschaftlichen Situation eines Kunden, dann warnen wir Sie frühzeitig.

Euler Hermes stützt die Kreditentscheidungen auf einen Informationspool von weltweit über 40 Millionen Unternehmensdaten. Die gezielte Auswertung von Bilanzen, Geschäftsberichten, Branchenstudien sowie die Zahlungserfahrungen aller bei uns versicherten Lieferanten ermöglichen uns eine fundierte Beurteilung Ihrer Kunden – und das praktisch weltweit. Wir recherchieren und analysieren vor Ort und sind mit den jeweiligen Märkten dadurch bestens vertraut.

Das Wissen um die Kreditwürdigkeit Ihrer Kunden erspart Ihnen unerwartete Verluste und macht Risiken kalkulierbar.

## Mit uns können Sie schneller an Ihr Geld kommen

Es kann lange dauern, bis das Insolvenzverfahren eines Schuldners eröffnet wird. Und dann ist es immer noch fraglich, ob Sie als Gläubiger überhaupt Ihr Geld sehen.

Durch eine Zusammenarbeit mit Euler Hermes ergeben sich für Sie auch Vorteile bei reiner Zahlungsverzögerung. Wir zahlen bereits vor Eröffnung eines Insolvenzverfahrens, nach Ablauf einer individuell festgelegten Frist. Wird zwischenzeitlich ein Insolvenzverfahren eröffnet, entschädigen wir Sie natürlich bereits zu diesem früheren Zeitpunkt.

## Ein Beispiel aus dem täglichen Geschäftsleben

Seit Jahren arbeiten Sie mit einem Kunden erfolgreich zusammen. Auch Euler Hermes liegen keine negativen Informationen vor. Sie liefern daher Waren und stellen diese mit einem Zahlungsziel von 30 Tagen in Rechnung.

Die Rechnung wird fällig, es ist aber noch keine Zahlung eingegangen. Sie mahnen den Kunden. Doch auch nach der 3. Mahnung, beispielsweise 45 Tage nach Fälligkeit, ist noch kein Zahlungseingang zu verbuchen. Sie melden jetzt die Überfälligkeit an Euler Hermes. Spätestens mit Ablauf der folgenden, individuell festgelegten «Nichtzahlungsfrist» tritt dann der Versicherungsfall ein. Dann bekommen Sie Ihr Geld – schnell und unbürokratisch.

Euler Hermes hat  
Zugriff auf weltweit  
über 40 Millionen  
Unternehmensdaten

# Wir machen es Ihnen einfach

## Zusagen in Sekunden: Limitenanfrage per Onlineservice

In der Regel benötigen Sie unsere **Zusage für eine Kreditlimite** möglichst schnell.

Hier ist der Onlineservice von Euler Hermes ideal: Ihre Anfragen für Versicherungsdeckungen für Ihre Geschäfte können dadurch sehr schnell beantwortet werden. Ebenso wichtig: Ihre Daten sind durch modernste Sicherheitstechnik optimal geschützt.

### Schnell und einfach – so soll Onlineservice sein

Unser System läuft via Internet und ist ausgesprochen anwenderfreundlich: Eine selbst-erklärende Menüführung ermöglicht Ihnen von Anfang an eine schnelle Bedienung ohne mühsame Einarbeitung. Sie geben einfach nur die Kundendaten und die Höhe der gewünschten Versicherungsdeckung an. In vielen Fällen erhalten Sie das Ergebnis innert Sekunden automatisch.

Die Geschäftsprozesse werden vereinfacht und beschleunigt

### Weltweit nah dran per Internet

Der Onlineservice von Euler Hermes ist natürlich auch ein Global Player: Von jedem Punkt der Welt aus können Sie sich über Internet in unser System einloggen. So ermöglicht unser Onlineservice mit seinem direkten Zugriff auf über 40 Millionen internationale Firmenadressen auch auf Geschäftsreisen einfache und schnellste Kreditentscheidungen.

### Ihre Onlinevorteile auf einen Blick

Mit unserem Onlineservice können Sie Ihre Geschäftsprozesse beschleunigen und vereinfachen.

#### Er ermöglicht rund um die Uhr:

- Schnelle Kreditentscheidungen
- Weltweite Verfügbarkeit
- Zugriff auf über 40 Millionen in- und ausländische Firmenadressen
- Einfache Bedienung

Beispiel einer Prämienberechnung	
Gesamtumsatz	CHF 23.0 Mio.
– Umsätze gegen Akkreditive	CHF 0.5 Mio.
– Umsätze gegen Vorauszahlung	CHF 0.5 Mio.
– Umsätze mit öffentlich-rechtlichen Körperschaften	CHF 5.0 Mio.
– Umsätze mit Gruppengesellschaften	CHF 3.0 Mio.
= versicherbarer Umsatz	CHF 14.0 Mio.
darauf z. B. 0.20 % Prämie	CHF 28 000



# Eine Kreditversicherung von Euler Hermes ist einfach – auch bei der Prämienberechnung

## Euler Hermes SmartLink

Zusätzlich bieten wir Ihnen mit SmartLink eine direkte Schnittstelle zu Ihrer eigenen Unternehmenssoftware. Damit erfolgt über Webservices eine automatisierte Integration der Kreditversicherung in Ihr Debitorenmanagement. Die Zusammenarbeit wird dadurch noch schneller und einfacher.

## Prämienberechnung einfach gemacht

Wir wollen es Ihnen so einfach wie möglich machen. Deshalb verzichten wir auch auf komplizierte Prämienabrechnungen. Um die Prämie besonders transparent und einfach zu gestalten, wird der Prämienatz ganz einfach an Ihren Umsatz mit den versicherten Kunden gekoppelt.

Die Höhe des Prämienatzes ist vom gewünschten Deckungskonzept und von Ihrer individuellen Kundenstruktur abhängig.

Transparente  
und einfache  
Prämienberechnungen

# Eine Kreditversicherung von Euler Hermes bietet mehr

## Profitieren Sie von riesigem Know-how und einem weltweiten Netzwerk

Neben der **klassischen Liquiditätssicherung** bietet Ihnen eine Kreditversicherung von Euler Hermes weitere interessante Möglichkeiten.

### Finanzierungsmöglichkeiten

Mit einer Kreditversicherung von Euler Hermes erhalten Sie nicht nur einen optimalen Schutz für Ihre Debitoren, sondern stärken zudem Ihre Position gegenüber Kreditgebern. Die kreditversicherten Debitoren dienen als Sicherheit für die finanzierenden Banken. Somit erhalten Sie zum einen eine günstigere Finanzierung und zum anderen profitieren Sie von einem erweiterten Kreditrahmen.

### Factoring-Lösungen

Euler Hermes bietet in Zusammenarbeit mit Schweizer Banken umfassende Factoring-Lösungen an. Dabei werden die klassischen Factoring-Produkte der Banken um eine Kreditversicherung von Euler Hermes ergänzt und so Debitorenbevorschussung und Kreditversicherung in Kombination angeboten. Euler Hermes fungiert dabei als Versicherungsträger für die Debitorenrisiken. So profitieren Sie als Kreditnehmer von günstigeren Konditionen und erhöhen Ihre Liquidität und Flexibilität!

### Special Solutions: World Agency

Als weltweiter Marktleader in der Kreditversicherung stehen wir Ihnen mit unseren Spezialisten natürlich auch für ganz individuelle Lösungen zur Verfügung. Das kann beispielsweise im Bereich von Asset-Backed-Securities-(ABS-)Transaktionen zu

Finanzierungszwecken sein. Oder aber in der Gestaltung von komplexen Kreditversicherungslösungen für multinationale Konzerne. Wir beraten Sie gerne!

### Die fünf wichtigsten Vorteile auf einen Blick. Umfassender Schutz Ihrer Debitoren – weltweit durch:

- Qualitativ hochwertige Bonitätsprüfung und -überwachung Ihrer Kunden
- Persönlichen Service und individuell ausgearbeitete Deckungskonzepte
- Integrierte Inkassodienstleistungen auf Wunsch
- Interessante Finanzierungsmöglichkeiten zusammen mit unseren Partnerbanken
- Einfache und schnelle Handhabung ohne grossen Formularaufwand

### Starke Leistungen rund um den Globus

Die Euler Hermes Gruppe steht ihren Kunden als kompetenter Ansprechpartner mit einem Netzwerk eigener Einheiten und Beteiligungen an den wichtigsten Standorten zur Verfügung – praktisch weltweit. Diese bieten schweizerischen und internationalen Kunden ein umfangreiches, an den landesspezifischen Bedürfnissen ausgerichtetes Angebot an Leistungen für Sicherheit im Debitorenmanagement.

### Internationaler Service mit vertrautem Standard

Neben den in dieser Broschüre vorgestellten Dienstleistungen rund um Ihre Debitoren bietet Ihnen Euler Hermes weitere Produkte und Leistungen für die Sicherheit Ihres Unternehmens.

Präsenz vor Ort –  
praktisch weltweit

Komplexe  
Lösungskonzepte für  
multinationale Konzerne



## Euler Hermes – weltweiter Leader in der Kreditversicherung

Absicherung langfristiger In- und Auslandsforderungen (INVEST) in Form einer transaktionsbezogenen Einzeldeckung für Hersteller und Händler von Investitionsgütern. Der Versicherungsschutz wird dabei ganz individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt, oft in Zusammenarbeit mit einer unserer finanzierenden Partnerbanken. In der Regel werden Kreditlaufzeiten von bis zu 5 Jahren versichert.

Im Rahmen der Kautionsversicherung (BOND) übernehmen wir Bürgschaften, Garantien und Bonds aufgrund vertraglicher oder gesetzlicher Verpflichtungen gegenüber Auftraggebern im In- und Ausland. Das entlastet Ihre eigenen Kreditlimiten bei der Hausbank und verschafft Ihnen zusätzliche Liquidität.

Die Vertrauensschadenversicherung (TRUST) bietet einen effektiven Schutz vor Veruntreuung. Sie sichert Ihr Unternehmen gegen finanzielle Schäden ab, die von Mitarbeitern, Temporärangestellten, Fremdpersonal oder Organmitgliedern durch vorsätzlich begangene unerlaubte Handlungen verursacht werden. Darunter fallen unter anderem Diebstahl, Unterschlagung, Betrug, Veruntreuung oder Computerbetrug (Hacking).

## Euler Hermes in der Schweiz

Zürich  
Tödistrasse 65  
CH-8002 Zürich  
Tel. +41 44 283 65 65  
Fax +41 44 283 65 66

Lausanne  
Avenue de Gratta-Paille 2  
CH-1018 Lausanne  
Tel. +41 21 643 74 20  
Fax +41 21 643 72 10

Lugano  
Via Dufour 4  
CH-6900 Lugano  
Tel. +41 91 922 73 64  
Fax +41 91 922 73 65

Euler Hermes  
Tödistrasse 65  
CH-8002 Zürich  
Tel. +41 44 283 65 65  
Fax +41 44 283 65 66  
[info.ch@eulerhermes.com](mailto:info.ch@eulerhermes.com)  
[www.eulerhermes.ch](http://www.eulerhermes.ch)