



Protezione contro le perdite sui debitori

Informazioni sull'assicurazione dei crediti



Vi diamo sicurezza sin dal 1893

Euler Hermes, leader di mercato nell'assicurazione dei crediti, vi protegge contro il rischio di mancato pagamento delle vostre forniture – in tutto il mondo

Informazioni – la chiave del successo

Grazie alla sua **rete globale** di specialisti nel settore del credito e delle assicurazioni, Euler Hermes ha un vantaggio competitivo di conoscenze ineguagliato e in costante evoluzione.

Siamo rappresentati in oltre 50 paesi e in tutti i continenti. Sulla scorta delle informazioni di questi mercati e attori siamo in grado di valutare e assicurare i rischi. Ogni giorno prendiamo più di 20 000 decisioni di credito per i nostri clienti, e questo in tutto il mondo.

Sotto l'egida del Gruppo Allianz, uno dei principali fornitori di servizi finanziari a livello mondiale, Euler Hermes è specializzata in tutti i settori della gestione dei debitori. Con un fatturato annuo di oltre 2 miliardi di euro, il gruppo Euler Hermes è leader di mercato globale nell'assicurazione dei crediti.


Benché fedeli a tradizione e continuità, offriamo soluzioni personalizzate e innovative, basate sul nostro modello d'affari globale, che adattiamo al know how locale delle nostre società, sia in Svizzera sia all'estero. Tutti i nostri clienti possono trarne vantaggio: dalla PMI al grande gruppo multinazionale. Saremo lieti di consigliarvi!

Per fare buoni affari, bisogna essere bene informati!

I danni derivanti dalle perdite sui debitori possono addirittura compromettere l'esistenza delle aziende che le subiscono, in quanto – oltre a una rapida flessione della loro cifra d'affari – esse rischiano pure un'improvvisa mancanza di liquidità. Il fatto che anche aziende sane possano ritrovarsi improvvisamente in difficoltà finanziarie è dovuto anche alla crescente interdipendenza economica delle società. I fallimenti che derivano dalle perdite sui debitori costituiscono quindi una particolare fonte di rischio, che nessuna impresa dovrebbe trascurare.

I rischi sono poi ancora più accentuati per le operazioni internazionali che sono sempre soggette a sistemi giuridici stranieri e peculiarità nazionali. Il rischio per il fornitore cresce così ulteriormente. In caso di bancarotta di un partner d'affari, i crediti insoluti sono fortemente in pericolo: in mancanza di attivi, molti procedimenti per insolvenza non vengono nemmeno avviati.

Incremento della cifra d'affari necessario per compensare una perdita sui debitori			
Perdita sui debitori per insolvenza del cliente, in CHF	Incremento necessario della cifra d'affari, in CHF, a fronte di un margine netto in %		
	2 %	4 %	6 %
20 000	1 000 000	500 000	333 000
50 000	2 500 000	1 250 000	833 000
100 000	5 000 000	2 500 000	1 667 000
500 000	25 000 000	12 500 000	8 330 000
1 000 000	50 000 000	25 000 000	16 667 000



Siamo il vostro partner per affari sicuri – in Svizzera e in tutto il mondo

Da s. a d.: Jules Kappeler, Managing Director/CEO; Konrad Balsiger, Sales Director; Mark Schulz, Risk Director


Perdere liquidità significa perdere un vantaggio concorrenziale decisivo

I ritardi nei pagamenti o addirittura le perdite totali sui debitori pregiudicano la situazione economica di un'azienda. I proventi da interessi diminuiscono e potrebbe addirittura essere necessario rinegoziare le scadenze dei propri pagamenti con i fornitori, nonché ampliare le linee di credito presso le banche. Per compensare le perdite sui debitori è necessaria una cifra d'affari supplementare considerevole.

Le informazioni sono una premessa importante per fare buoni affari

È difficile trovare informazioni veramente fondate sull'effettiva solvibilità del partner commerciale. E se anche disponibili, i dati sono sovente difficili da interpretare. Persino nel caso di relazioni commerciali di lunga data, per una singola azienda è in pratica impossibile valutare esattamente la situazione economica dei suoi partner. Eppure queste informazioni sono essenziali: poterne disporre o meno può rivelarsi decisivo in termini di profitto o perdita.

Per compensare le perdite sui debitori è necessaria una cifra d'affari supplementare considerevole



Collaboriamo alla
stesura dei vostri
contratti

Euler Hermes – il vostro partner per la gestione dei debitori

In caso di controversia, un contratto chiaro e preciso vale oro!

Quanto buono o cattivo sia un contratto, molti fornitori lo scoprono solo al momento in cui nasce una controversia: ad esempio quando i debitori approfittano di condizioni di consegna e di pagamento poco precise, per pagare in ritardo o non pagare affatto. Anche qui, prevenire è meglio che curare: simili situazioni possono essere evitate mediante la stipulazione di contratti chiari e precisi.

Patti chiari, amicizia lunga

1. Fissate termini di pagamento inequivocabili

Indicate le scadenze dei pagamenti con chiarezza, fissando di preferenza delle date precise e complete. In tal modo, il vostro cliente – alla scadenza della data stabilita – cadrà automaticamente in mora e voi, in quanto fornitori, avrete diritto ai relativi interessi di ritardo.

2. Specificate le modalità di compensazione

Per evitare che il vostro cliente compensi arbitrariamente i vostri crediti con crediti in contropartita, la miglior cosa da fare è chiarire già nel contratto che sono ammesse compensazioni soltanto con «crediti in contropartita incontestati o riconosciuti in modo legalmente valido». In questo modo potrete contrastare efficacemente una delle astuzie più in voga fra i debitori.

3. Stipulate un patto di riserva della proprietà

Prima di spedire merci all'estero, fissate nel contratto, se possibile ed economicamente praticabile, le forme del patto di riserva della proprietà. In questo modo, ove necessario, potrete costringere il vostro cliente in via giudiziale a restituire le merci non pagate o il loro ricavo della vendita, dell'installazione o della lavorazione. Verificate sempre se nelle condizioni generali praticate dal cliente vi sono clausole che possono ostacolare il patto di riserva della proprietà.

Dovreste sempre sapere come vanno gli affari del vostro cliente

Prima di instaurare una relazione commerciale è indispensabile verificare la solvibilità del cliente: questo per evitare che, a consegna avvenuta, non resti più altra possibilità se non quella di limitare i danni. Il risultato di tale ricerca può essere sorprendente: spesso si scopre che le aziende più rinomate sono in condizioni peggiori del previsto. Può anche darsi che non si ottenga alcun risultato, poiché non vi sono informazioni disponibili. Una simile verifica della solvibilità è fattibile in modo semplice e rapido mediante la richiesta di un limite di credito a Euler Hermes. Infine può essere utile anche un dialogo aperto con il cliente: come valuta attualmente l'andamento dei suoi affari, chi sono i suoi concorrenti? In fondo, il cliente si aspetta la concessione di un credito da parte vostra, quale fornitore, e quindi dovrebbe ben comprendere le vostre esigenze d'informazione.

Tenetevi sempre aggiornati

Altrettanto decisivo è monitorare le relazioni con i clienti esistenti, poiché la situazione economica di un'azienda può cambiare rapidamente. Regolari verifiche della solvibilità possono aiutarvi a capire, per quale motivo le fatture non vengono saldate: un buon cliente ha problemi passeggeri di liquidità? In tal caso gli si potranno proporre pagamenti dilazionati o rateizzati. Oppure si tratta di un debitore in difficoltà finanziarie che cerca soltanto di guadagnare tempo? Ma se il cliente ha già il curatore fallimentare alla porta, è ora di muoversi: e in fretta!

Perdite sui debitori: dal primo segnale d'allarme all'ultimo passo

Esistono segnali premonitori che possono indicare un'imminente insolvenza del cliente.

Fra questi citiamo ad esempio:

- modifica delle modalità di pagamento
- mancata fruizione dello sconto proposto
- cambiamento della relazione bancaria principale

Diffidate anche dei cambiamenti di struttura aziendale del vostro cliente, praticati ad esempio mediante una modifica a livello di direzione o nella compagine dell'azionariato – oppure in caso di smembramento dell'impresa. Generalmente non è poi un buon segno se parecchi collaboratori competenti lasciano l'azienda.

Recupero crediti professionale: i vostri vantaggi

Se effettivamente il cliente non paga quanto dovuto, è necessario diffidarlo rapidamente e con decisione. Se la fattura rimane insoluita è indispensabile avviare ulteriori azioni legali, su cui Euler Hermes può consigliarvi adeguatamente. Ma non è detto che si debba arrivare a tanto: un servizio di recupero crediti professionale può ottenere i pagamenti anche prima di adire le vie legali. E più precisamente, nei casi in cui il creditore non riesca, da solo, nel proprio intento. Gli esperti ritengono che i crediti non più vecchi di tre o quattro mesi hanno fino all'80% di probabilità di essere onorati. Ciononostante, numerose aziende non gestiscono le diffide sistematicamente o scelgono di rivolgersi troppo tardi a uno specialista del recupero crediti. Solitamente, un aiuto esterno si rivela più economico di un «Ufficio solleciti» interno.

Facile la vita per i clienti Euler Hermes

Scegliete voi! Desiderate provvedere voi stessi all'incasso o preferite affidarvi al nostro servizio? Ci orienteremo secondo le vostre esigenze. Su richiesta, possiamo occuparci dell'intera procedura di sollecito e recupero del credito e ottenere così un pagamento rapido.

Segnali che esigono
prudenza

L'esternalizzazione del
recupero crediti è spesso
più conveniente di un
ufficio solleciti interno

Euler Hermes tutela i vostri affari – affinché i vostri conti tornino sempre!

Euler Hermes si prende cura dei vostri crediti

1. **Prevenzione**
Verifica e monitoraggio della solvibilità dei vostri clienti
2. **Assicurazione**
Indennità se il vostro cliente non paga più
3. **Riduzione del danno**
Supporto al vostro servizio solleciti mediante prestazioni d'incasso integrate

Consulenza personale

La nostra assicurazione dei crediti vi offre sicurezza in tutto il mondo. In linea di principio, l'assicurazione include tutti i crediti su fatture che vantate nei confronti di aziende attive in Svizzera e all'estero, indipendentemente dal fatto che tali crediti derivino da forniture di merci o di servizi. Verifichiamo l'affidabilità dei vostri clienti e fissiamo un limite per ognuno di essi, che equivale al limite della nostra copertura assicurativa nei vostri confronti. Possono essere assicurati anche i rischi di fabbricazione e credito relativi alle vendite di macchinari e impianti, nonché i rischi di trasferimento del denaro ed i rischi politici.

La nostra consulenza

Inizialmente analizziamo assieme a voi la struttura di rischio e la gestione dei debitori della vostra azienda.

Ci concentriamo in particolare sui seguenti aspetti:

- In quale settore operano i vostri clienti?
- In quali paesi fornite i vostri prodotti o servizi?
- Quali perdite sui debitori avete subito negli ultimi anni?
- Quali termini di pagamento avete concordato con i vostri acquirenti?
- In che misura conoscete i vostri clienti?
- Qual è la vostra capacità di sopportare i rischi?

Funzionamento dell'assicurazione dei crediti:



La nostra competenza per la vostra sicurezza



Conosciamo la situazione economica dei vostri clienti

Verifichiamo preliminarmente la solvibilità dei vostri clienti e li monitoriamo costantemente, per tutto il periodo della relazione d'affari. Qualora constatassimo un peggioramento della situazione economica di un cliente, vi avvertiremo in tempo utile.

Euler Hermes basa le proprie decisioni di credito su un pool di informazioni che raggruppa i dati di oltre 40 milioni di aziende in tutto il mondo. L'analisi mirata di bilanci, rapporti di gestione, studi settoriali e delle esperienze di pagamento di tutti i fornitori assicurati presso di noi, ci consente di valutare i vostri clienti con cognizione di causa – e questo in tutto il mondo. Eseguiamo ricerche e analisi sul posto, forti di una perfetta conoscenza dei singoli mercati locali.

Conoscere l'affidabilità dei vostri clienti vi risparmierà perdite inattese e renderà calcolabili i rischi.

Con noi potrete recuperare il vostro denaro più in fretta

Può passare molto tempo prima che venga avviato un procedimento d'insolvenza nei confronti di un debitore.

E non è detto che, anche a quel punto, voi quali creditori otteniate il vostro denaro. Una collaborazione con Euler Hermes comporta per voi dei vantaggi anche solo in caso di ritardo nel pagamento, dato che vi pagheremo già prima dell'apertura di un procedimento d'insolvenza, allo scadere di un termine di attesa che viene fissato individualmente. E se nel frattempo il procedimento d'insolvenza fosse avviato, vi indennizzeremo naturalmente già anticipatamente.

Un esempio tratto dalla quotidianità

Da anni collaborate con successo con un cliente. Anche Euler Hermes non ha informazioni negative da segnalare, per cui fornite le merci e fatturate con un termine di pagamento di 30 giorni.

La fattura scade, ma non arriva nessun pagamento. Inviata un sollecito al cliente. Ma anche dopo il 3° sollecito, poniamo 45 giorni dopo la scadenza, non vi è alcuna traccia di un pagamento. Notificate pertanto il credito in sofferenza a Euler Hermes: il sinistro matura formalmente alla successiva scadenza del «termine di attesa», fissato su base individuale, trascorso il quale, il denaro vi sarà rimborsato velocemente e senza burocrazia.

Euler Hermes ha accesso ai dati di oltre 40 milioni di aziende in tutto il mondo

Vi semplifichiamo la vita

Conferma entro pochi secondi: richiesta online del limite di credito

Di norma, la nostra **conferma di un limite di credito** vi serve il più presto possibile.

E qui il servizio online di Euler Hermes si rivela ideale: le richieste di copertura assicurativa per le vostre transazioni trovano una rapida risposta. Altrettanto importante: i vostri dati sono protetti in modo ottimale, grazie alle più moderne tecnologie di sicurezza informatica.

Veloce e semplice: il nostro servizio online

Il nostro sistema funziona via Internet ed è di facile uso: la guida tramite menu intuitivi vi consente sin dall'inizio un uso rapido senza una laboriosa introduzione. Vi limitate a inserire i dati del cliente e l'importo della copertura assicurativa desiderata. In molti casi, l'esito vi sarà inviato automaticamente in pochi secondi.

I vostri iter commerciali sono accelerati e semplificati

Sempre in contatto, ovunque

Il servizio online di Euler Hermes non conosce davvero frontiere: potete accedere al nostro sistema via Internet da ogni angolo del mondo. Questo significa che il nostro servizio online, con accesso diretto a oltre 40 milioni di indirizzi di aziende a livello internazionale, vi consente di prendere decisioni di credito in modo semplice e rapido anche durante i viaggi d'affari.

I vostri vantaggi dell'online, in sintesi

Il nostro servizio online vi consente di accelerare e semplificare i vostri iter commerciali.

Funzionalità 24 ore su 24:

- decisioni di credito rapide
- disponibilità in tutto il mondo
- accesso a oltre 40 milioni di indirizzi di aziende svizzere ed estere
- semplicità d'uso

Esempio di calcolo del premio	
Cifra d'affari complessiva	CHF 23.0 mio.
– cifra d'affari a fronte di crediti documentari	CHF 0.5 mio.
– cifra d'affari a fronte di pagamenti anticipati	CHF 0.5 mio.
– cifra d'affari con enti di diritto pubblico	CHF 5.0 mio.
– cifra d'affari con aziende dello stesso gruppo	CHF 3.0 mio.
= cifra d'affari assicurabile	CHF 14.0 mio.
su questa p.es. un premio pari allo 0,20 %	CHF 28 000



Nulla di più semplice di un'assicurazione dei crediti di Euler Hermes – calcolo del premio incluso

Euler Hermes SmartLink

La nostra offerta è completata da SmartLink, un'interfaccia diretta con il vostro software aziendale, che vi consente – tramite servizio web – di integrare automaticamente l'assicurazione dei crediti nel vostro sistema di gestione dei debitori. La collaborazione risulta così ancora più semplice e veloce.

Calcolare il premio è semplice

Vogliamo semplificarvi il più possibile la vita, per cui rinunciamo a complicati conteggi dei premi. Per strutturare il premio in modo del tutto trasparente e semplice, il tasso di premio viene abbinato alla cifra d'affari realizzata con i clienti assicurati.

L'ammontare del tasso di premio dipende dal concetto di copertura richiesto e dalla vostra struttura individuale della clientela.

Premi calcolati con
trasparenza e semplicità

Un'assicurazione dei crediti di Euler Hermes offre di più

Un vasto patrimonio di competenze e una rete globale: approfittatene!

Oltre alla **classica protezione della liquidità**, un'assicurazione dei crediti di Euler Hermes vi offre ulteriori possibilità interessanti.

Opportunità di finanziamento

Con un'assicurazione dei crediti di Euler Hermes beneficiate non solo di una protezione ottimale contro l'insolvenza dei vostri debitori, ma rafforzate allo stesso tempo la vostra posizione nei confronti di chi vi concede un credito. In altri termini, i debitori assicurati servono da garanzia per le banche finanziatrici. Potrete così ottenere, da un lato, migliori condizioni di finanziamento e, dall'altro, beneficiare di un limite di credito ampliato.

Soluzioni di factoring

Euler Hermes offre soluzioni complete di factoring in collaborazione con le banche svizzere. I classici prodotti di factoring bancario sono integrati da un'assicurazione dei crediti di Euler Hermes: il risultato è un'offerta che combina anticipi sui debitori e assicurazione dei crediti. Euler Hermes funge in tal caso da assicuratore dei rischi sui debitori. Quali beneficiari del credito, potrete così approfittare di condizioni più favorevoli, maggiore liquidità e flessibilità.

Soluzioni speciali: World Agency

Quali leader mondiali dell'assicurazione dei crediti siamo naturalmente a vostra disposizione per elaborare soluzioni individuali assieme ai nostri specialisti. La nostra competenza si estende dal campo delle transazioni ABS (asset backed securities) a scopo di finanziamento, fino alla configurazione

di complesse soluzioni di assicurazione dei crediti per gruppi multinazionali. Vi consigliamo volentieri!

I cinque principali vantaggi in sintesi. Protezione globale dei vostri crediti in tutto il mondo mediante:

- elevata qualità della verifica e del monitoraggio della solvibilità dei vostri clienti
- servizio personalizzato e soluzioni di copertura individuali
- su richiesta, prestazioni d'incasso integrate
- interessanti opportunità di finanziamento assieme alle nostre banche partner
- gestione rapida e semplice, senza eccessi burocratici

Prestazioni efficienti in tutto il mondo

Il gruppo Euler Hermes è a disposizione dei propri clienti quale interlocutore competente. Con una rete di società proprie e di partecipazione presente sui principali mercati, siamo qui per voi, in tutto il mondo. La nostra rete globale vi offre un'ampia gamma di prestazioni per una gestione dei debitori in tutta sicurezza, in funzione delle esigenze del paese interessato.

Servizio internazionale con standard consueto

Non solo gestione dei debitori: Euler Hermes vi offre ulteriori prodotti e prestazioni per la sicurezza della vostra azienda.

Presenza in loco:
in tutto il mondo

Soluzioni complesse per
gruppi multinazionali



Euler Hermes, leader mondiale nell'assicurazione dei crediti

Copriamo i **crediti a lungo termine in Svizzera e all'estero (INVEST)**, da stipulare per singolo cliente e transazione, per fabbricanti e distributori di beni d'investimento. La copertura assicurativa è definita in base alle vostre esigenze individuali, sovente in collaborazione con una delle nostre banche partner finanziatrici. Solitamente si assicurano crediti con una durata fino a 5 anni.

Nell'ambito della nostra **assicurazione-cauzione (BOND)** assumiamo fideiussioni, garanzie e bond sulla base degli obblighi contrattuali e di legge nei confronti dei committenti in Svizzera e all'estero. Questa soluzione vi consentirà di sgravare i vostri limiti di credito presso la vostra banca e di migliorare la vostra liquidità.

L'**assicurazione contro gli abusi di fiducia (TRUST)** offre una tutela efficace dalle malversazioni e protegge la vostra azienda dai danni finanziari causati da operazioni vietate, eseguite intenzionalmente da collaboratori, dipendenti interinali, personale esterno o membri degli organi sociali. Rientrano in questa categoria anche il furto, l'appropriazione indebita, la truffa, la malversazione o la frode informatica (hacking).

Euler Hermes in Svizzera

Zürich
Tödi­strasse 65
CH-8002 Zürich
Tel. +41 44 283 65 65
Fax +41 44 283 65 66

Lausanne
Avenue de Gratta-Paille 2
CH-1018 Lausanne
Tel. +41 21 643 74 20
Fax +41 21 643 72 10

Lugano
Via Dufour 4
CH-6900 Lugano
Tel. +41 91 922 73 64
Fax +41 91 922 73 65

Euler Hermes
Tödi­strasse 65
CH-8002 Zürich
Tel. +41 44 283 65 65
Fax +41 44 283 65 66
info.ch@eulerhermes.com
www.eulerhermes.ch