



Schutz vor Veruntreuung

Informationen zur Vertrauensschadenversicherung



EULER HERMES

Wir geben Ihnen Sicherheit

Euler Hermes steht weltweit für zuverlässige Liquiditätssicherung

Ein einmaliges, **weltweites Netzwerk** von Versicherungsexperten sorgt dafür, den Wissensvorsprung von Euler Hermes stetig auszubauen.

Wir sind in rund 50 Ländern und auf allen fünf Kontinenten aktiv: Europa, Amerika, Afrika, Asien und Australien. Mit den Informationen über diese Märkte und Unternehmen können wir die Risiken unserer Kunden einschätzen und absichern.

Unter dem Dach der Allianz Group, einem der weltweit führenden Versicherungskonzerne, ist Euler Hermes auf alle Bereiche des Debitorenmanagements und auf die Vertrauensschadenversicherung spezialisiert. Hierbei stehen wir ganz im Sinne der Tradition und Kontinuität für Innovationskraft und individuelle Lösungen. Wir verbinden unser globales Geschäftsmodell mit unserem lokalen Know-how, in der Schweiz wie auch in unseren internationalen Gesellschaften. Und davon profitieren alle: das KMU wie auch der weltweit tätige Konzern. Wir beraten Sie gerne!

Manche Mitarbeiter wirtschaften sehr gut, vor allem in die eigene Tasche

Statistisch gesehen wird heute in jedem zweiten Unternehmen gestohlen, betrogen und unterschlagen. Die Selbstbedienung am Arbeitsplatz gehört heutzutage zur Tagesordnung. Auch die Einführung von Lean-Management und der Einsatz modernster Datentechnik haben vielfältige Möglichkeiten der Veruntreuung geschaffen. Software wird manipuliert, falsche oder gefälschte Daten werden eingegeben oder nachträglich verändert. So kommt es nicht selten vor, dass Rechnungen fingiert werden und Zahlungen auf dem eigenen Konto landen. Die Täter sind immer häufiger auch externe Personen, die so genannten «Hacker».

Wenn interne Kontrollen versagen oder gar nicht erst vorhanden sind, wird jede Lücke gnadenlos ausgenutzt. Das liegt oft daran, dass die Täter die Abläufe und Schwachstellen in Ihrem Unternehmen sehr gut kennen – manchmal besser als die Chefs. Doch egal, ob es sich um eine externe oder interne Beeinflussung handelt: Eine Kontrolle ist schwierig, der exakte Arbeitsvorgang bleibt häufig unsichtbar. Sichtbar wird nur das Ergebnis, dann ist es in der Regel aber zu spät. Das Strafmass für solche Delikte ist gering. Der Schaden für Unternehmen ist dabei aber oft sehr hoch.

Die Zahlen sprechen für sich

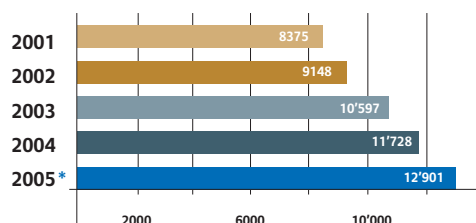
In anonymen Umfragen geben mittlerweile rund 50% der Mitarbeiter an, dass sie Firmeneigentum entwenden. Was hier oftmals im Kleinen passiert, zeigt den Wertewandel in unserer Gesellschaft auf. Einer der Gründe für die zunehmenden Schäden durch Vertrauensmissbrauch.

Bereits 73% der Schweizer Unternehmen sind Opfer von wirtschaftskriminellen Handlungen geworden. In 84% der Fälle sind die Täter eigene Mitarbeiter.

Vertrauensmissbrauch ist kein neues Problem. Euler Hermes bietet diesen Versicherungsschutz seit 1917 an.

Quelle: KPMG, Wirtschaftskriminalität in der Schweiz 2005

Anzahl der Verurteilungen in Sachen Veruntreuung, Betrug, Diebstahl in der Schweiz



Quelle: Strafurteilsstatistik, 2001–2005, Bundesamt für Statistik. *Schätzung Euler Hermes



So mancher Mitarbeiter kostet seiner Firma heimlich ein Vermögen



Vertrauen ist gut. Sicherheit ist besser

Selbst wenn der Täter gefunden wird – das Geld bleibt meist verloren

Veruntreuung hat viele Ursachen: Immer mehr Menschen leben auf zu grossem Fuss, die private Überschuldung nimmt zu. Da glaubt so mancher, er könne sein Problem mit einem Griff in die Firmenkasse lösen. Die Hemmschwelle wird leider zunehmend niedriger.

Doch die damit für die betroffenen Unternehmen verbundenen Schäden werden immer mehr zu einer ernststen Bedrohung.

Gemäss PricewaterhouseCoopers beträgt der durchschnittliche Schadensbetrag pro erkannten Fall weltweit schätzungsweise rund CHF 2.6 Millionen.

Von den entdeckten Schäden werden nur geringste Teile wieder zurückerlangt. Mehr als drei Viertel aller Unternehmen müssen über 80% der Schadenssumme abschreiben. Diese Umstände können die Liquidität eines Unternehmens erheblich schwächen.

Eine wichtige Massnahme für den Erhalt Ihrer Liquidität

Wirksame Kontrollen können Ihnen helfen, eventuellen Vermögensverlusten vorzubeugen und im Ernstfall den entstandenen Schaden frühzeitig zu erkennen und zu begrenzen. Einen ausreichenden Schutz bieten sie allerdings nicht. Eine sinnvolle Absicherung besteht aus dem Zusammenwirken zweier Komponenten:

- Optimieren Sie regelmässig Ihr betriebliches Sicherheitssystem.
- Treffen Sie zusätzlich Vorkehrungen für den Fall der Fälle – mit der Vertrauensschadenversicherung von Euler Hermes.

Die Lösung von Euler Hermes: Vertrauensschadenversicherung

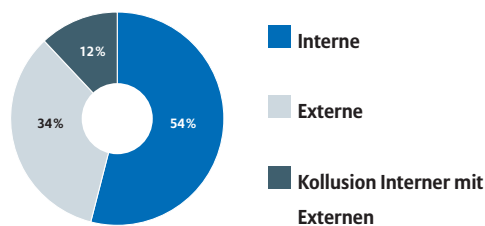
Was ist versichert?

- Vermögensschäden, die von Betriebsangehörigen und anderen Vertrauenspersonen vorsätzlich verursacht werden, bis zu zwölf Monate nach deren Ausscheiden.
- Schäden durch Diebstahl, Unterschlagung, Betrug (einschliesslich Computerbetrug), Geheimnisverrat, Untreue oder andere vorsätzliche unerlaubte Handlungen, die zum Schadenersatz verpflichten (z. B. Sachbeschädigung oder Sabotage).
- Schäden, die Dritten durch Ihre Mitarbeiter vorsätzlich zugefügt werden.
- Schäden durch so genannte Hacker (für EDV/IT).
- Täuschungsschäden durch aussenstehende Dritte.
- Unmittelbare Vermögensschäden sind bis zur Höhe der Versicherungssumme gedeckt.
- Externe Schadenermittlungs- und Rechtsverfolgungskosten werden bis zu 20% des versicherten unmittelbaren Schadens im Rahmen der Versicherungssumme übernommen sowie zusätzliche interne Schadenermittlungs- und Rechtsverfolgungskosten bis zu 2% des versicherten Schadens.

Auf wen bezieht sich die Versicherung?

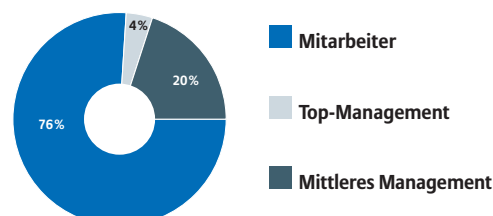
- Auf alle Arbeitnehmer, Angestellten, Aushilfen, Praktikanten, online tätigen Mitarbeiter ausserhalb der Geschäftsräume («Home-Office»), Temporärarbeitskräfte und Fremdpersonal.
- Auf Verwaltungsratsmitglieder, geschäftsführende Gesellschafter und Beiräte mit maximal 20% Anteilsbesitz.
- Auf alle Unternehmen weltweit, an denen Sie mehrheitlich beteiligt sind.

Wer sind die Täter?



Quelle: Ernst & Young

Welche Position haben die internen Täter im Unternehmen?



Quelle: Ernst & Young

Wir übernehmen das Risiko

Die Vertragsgestaltung passen wir Ihren Vorstellungen an

Wie sieht der Versicherungsvertrag aus? Der Versicherungsvertrag wird nach Ihren individuellen Bedürfnissen gestaltet. Dabei richtet sich die Höhe der Prämie nach der jeweiligen Versicherungssumme, der Anzahl versicherten Personen und der Laufzeit des Vertrages. Durch die Wahl der individuellen Selbstbeteiligung haben Sie zusätzlichen Einfluss auf die Prämienhöhe.

Wann zahlt die Versicherung? Euler Hermes bezahlt, wenn der Schadensstifter namentlich ermittelt und dessen Haftung nachgewiesen ist. Konnte dieser nicht namentlich identifiziert werden, zahlt Euler Hermes auch, wenn sich aus dem Sachverhalt und aus den Ermittlungen ergibt, dass der Schaden mit überwiegender Wahrscheinlichkeit durch eine Vertrauensperson vorsätzlich verursacht worden ist.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Umfassender, weltweiter Deckungsschutz.
- Individuell abgestimmtes Sicherheitspaket.
- Schutz ohne Namensnennung der versicherten Mitarbeiter.
- Automatische, prämieneutrale Versicherung von neuem Personal im laufenden Versicherungsjahr.
- Schutz vor Schäden durch Fremdpersonal und Temporärarbeitskräfte.
- Schutz vor Schäden durch Geheimnisverrat.
- Absicherung gegen Hackerschäden.

- Schutz vor Täuschungsschäden durch aussenstehende Dritte.
- Schadenregulierung auch bei Nichtidentifizierung des Täters.
- Übernahme/Beteiligung an externen sowie zusätzlichen internen Kosten der Rechtsverfolgung und Schadenermittlung im Versicherungsfall.
- Vorläufige Entschädigung von 50% der Klageforderung bis zu 75'000 CHF.
- Verzicht auf Strafanzeige bei Nichtidentifizierung des Schadenstifters.

Starke Leistungen rund um den Globus

Die Euler Hermes-Gruppe steht ihren Kunden als kompetenter Ansprechpartner mit einem Netzwerk eigener Einheiten und Beteiligungen an den wichtigsten Standorten zur Verfügung – praktisch weltweit. Diese bieten schweizerischen und internationalen Kunden ein umfangreiches, an den landesspezifischen Bedürfnissen ausgerichtetes Angebot an Leistungen für Sicherheit.

Internationaler Service mit vertrautem Standard

Neben den in dieser Broschüre vorgestellten Dienstleistungen bietet Ihnen Euler Hermes weitere Produkte und Leistungen für die Sicherheit Ihres Unternehmens.

Die **Kreditversicherung (INTEGRAL)** bietet Ihnen weltweit maximalen Schutz vor Debitorenverlusten aus Warenlieferungen und Dienstleistungen. Euler Hermes prüft und

Präsenz vor Ort –
praktisch weltweit



Euler Hermes – der Spezialist
in der Vertrauensschaden-
versicherung und der
weltweite Leader in der
Kreditversicherung

überwacht die Bonität Ihrer Kunden. Bei Insolvenz oder Zahlungsverzug entschädigen wir schnell und unkompliziert. Das erspart Ihnen unerwartete Verluste und macht Risiken kalkulierbar. Auf Wunsch unterstützen wir Sie zusätzlich durch integrierte Inkassodienstleistungen.

Absicherung von **langfristigen In- und Auslandsforderungen (INVEST)** in Form einer transaktionsbezogenen Einzeldeckung für Hersteller und Händler von Investitionsgütern. Der Versicherungsschutz wird dabei ganz individuell auf Ihre Bedürfnisse abge-

stimmt, oft in Zusammenarbeit mit einer unserer finanzierenden Partnerbanken. In der Regel werden Kreditlaufzeiten von bis zu 5 Jahren versichert.

Im Rahmen der **Kautionsversicherung (BOND)** übernehmen wir Bürgschaften, Garantien und Bonds aufgrund vertraglicher oder gesetzlicher Verpflichtungen gegenüber Auftraggebern im In- und Ausland. Das entlastet Ihre eigenen Kreditlimiten bei der Hausbank und verschafft Ihnen zusätzliche Liquidität.

Euler Hermes in der Schweiz

Zürich

Tödistrasse 65
CH-8002 Zürich
Tel. +41 44 283 65 65
Fax +41 44 283 65 66

Lausanne

Avenue de Gratta-Paille 2
CH-1000 Lausanne
Tel. +41 21 643 74 20
Fax +41 21 643 72 10

Lugano

Via Lavizzari 4
CH-6900 Lugano
Tel. +41 91 910 94 51
Fax +41 91 910 94 52

www.eulerhermes.ch

