



# EOLIS

Le service en ligne d'Euler Hermes



EULER HERMES



# Service en ligne EOLIS

## Comment utiliser EOLIS

Sommaire	Page
<b>1. Ouvrir une session</b>	4 - 5
<b>2. Interface de travail</b> Mes favoris Flashes EOLIS : mes messages Mes liens utiles Ma liste de contrats	6 - 7
<b>3. Menu</b> Mes garanties clients – Demande – Consultation – Suppression – Liste des dernières décisions La gestion de mes impayés – Déclarations d'impayés Services Premium La vie de mon contrat	8 - 9
<b>4. Fermer la session</b>	10 - 11

Pour toute question, n'hésitez pas à vous adresser à notre service d'assistance en ligne.

Téléphone: +41 44 283 65 35

Email: [online-support.de@eulerhermes.com](mailto:online-support.de@eulerhermes.com)

Euler Hermes - Microsoft Internet Explorer

# EOLIS

[Notice légale](#) [Accueil clients](#)

Les services en ligne du groupe Euler Hermes

**Multiservices**  
<https://eolis.eulerhermes.com/fr>

**Bienvenue sur EOLIS !**

## Identification

**Votre login Eolis :**  
 ?

**Votre code confidentiel :**  
 ?

Mémoriser mon login Eolis

[Code confidentiel oublié ?](#)

**Votre langue :**  
Français

**Valider**

[Cliquez ici pour ajouter cette page à vos favoris \(Alt + D\)](#)

[Cliquez ici pour retrouver cette page à chaque ouverture de votre navigateur](#)

Internet

# 1. Ouvrir une session

EOLIS est accessible sur le site internet [www.eulerhermes.ch](http://www.eulerhermes.ch) ou directement à l'adresse

<https://eolis.eulerhermes.com/ch>.

Pour accéder à notre service en ligne, vous avez besoin d'un nom d'utilisateur (login EOLIS) et d'un mot de passe (code confidentiel), que vous devez modifier sitôt après l'ouverture de votre première session. Si vous n'avez pas encore de nom d'utilisateur, veuillez prendre contact avec le service d'assistance en ligne.

Choisissez votre langue de travail avant d'ouvrir la session, puis validez vos saisies pour accéder à l'interface de travail du système.

Euler Hermes - Microsoft Internet Explorer

**EOLIS** Mes garanties clients La gestion de mes impayés Services Premium La vie de mon contrat Go

Rechercher un client

Bienvenue sur Eolis Test TEST. [Mise à jour de vos coordonnées]

Votre dernière connexion à Eolis était le 03 janvier 2009 15:13:28.

Votre code confidentiel expirera le 13/04/2009. [Changer votre code confidentiel]

**Test SA n° 00000000**

**Mes favoris** Modifier

- Cliquez sur "Modifier" pour ajouter des liens dans la rubrique "mes favoris"

**Flashes EOLIS : mes messages**

- Pas de message

**Mes liens utiles**

- Plan du site
- Accueil Clients

**Ma liste de contrats** Modifier

- Cliquez sur "Modifier" pour gérer votre liste de contrats

**Mes 25 dernières décisions** | Les 10 demandes en attente (les plus anciennes)

Identifiant	ID Euler Hermes	Raison sociale	Réponses
CH-000.0.000.000-0	0000000000	Entreprise X	20/02/2009 300.000 CHF accord
CH-000.0.000.000-0	0000000000	Entreprise Y	10/02/2009 75.000 CHF réponse restrictive

> Visualiser toutes les décisions

Fiche client Accueil client Déconnexion

Internet

## 2. Interface de travail

**L'interface de travail** vous offre quatre outils d'aide.

### Mes favoris

Configurez l'interface de travail du système selon vos préférences personnelles. Vous pouvez y intégrer des liens vers les fonctions les plus utilisées (p. ex. «Demande») en cliquant sur «Modifier». Vous n'aurez ensuite qu'à cliquer sur le lien pour accéder directement à la fonction concernée.

### Flashs EOLIS : mes messages

Vous trouverez ici les dernières nouvelles et informations d'Euler Hermes.

### Mes liens utiles

Les liens figurant ici vous permettent d'obtenir d'avantage d'informations et une assistance supplémentaire sur le service en ligne EOLIS.

### Ma liste de contrats

Si vous êtes titulaire de plusieurs contrats, choisissez ici celui auquel vous souhaitez accéder.

Euler Hermes - Microsoft Internet Explorer

**EOLIS** Go

Mes garanties clients | La gestion de mes impayés | Services Premium | La vie de mon contrat

Rechercher un client

Bienvenue > Mes Agréments

Demande  
Consultation  
Suppression  
Liste des dernières décisions

---

**Identification d'une entreprise** Test SA n° 00000000

\* obligatoire

Sélectionnez un pays :  v

Veuillez ne sélectionner qu'une seule option parmi celles proposées.

Recherche par identifiant

ID Euler Hermes :  OU Identifiant :  v

Recherche par critère ?

\*Dénomination sociale :

N° de voie :  Type et nom de la voie :

Code postal :  Ville :

Etat :  v

Recherche par n° de téléphone ?

N° de téléphone :

\* obligatoire

**Valider** **Effacer**

---

[Fiche client](#) | [Accueil client](#) | [Déconnexion](#)

Internet

## 3. Menus

La **barre de menus** bleue, tout en haut, reflète une subdivision thématique du système. Les menus déroulants blancs juste au-dessous vous donnent accès à la fonction souhaitée. De plus, le bouton «Go», en haut à droite, permet d'accéder rapidement à toutes les fonctions.

### Mes garanties clients

Le menu «Mes garanties clients» vous offre plusieurs fonctions d'administration de vos limites de garantie:

- Demande
- Consultation
- Suppression
- Liste des dernières décisions (liste exhaustive ou extrait)

Vous avez accès à l'intégralité du fichier d'adresses du groupe Euler Hermes. Vous pouvez effectuer vos recherches à l'aide d'identifiants ou de critères tels que le nom et l'adresse. Une fois que vous avez sélectionné une entreprise, ses données restent mémorisées et vous pouvez vous déplacer dans le menu à votre guise.

### La gestion de mes impayés

Pour déclarer des **créances échues**, entrez dans le menu «La gestion de mes impayés». Vous pouvez aussi y saisir d'autres indications sur les créances échues ou demander une prorogation du délai de paiement.

### Services Premium

Ce menu vous donne accès à des informations supplémentaires sur les entreprises.

### La vie de mon contrat

Vous pouvez télécharger ici des documents actuels d'Euler Hermes.

Euler Hermes - Microsoft Internet Explorer

**EOLIS** Mes garanties clients La gestion de mes impayés Services Premium La vie de mon contrat

Rechercher un client

Bienvenue > Mes garanties clients > Agréments > Demande

### Identification d'une entreprise Test SA n° 0000000

\* obligatoire

Sélectionnez un pays :

Veuillez ne sélectionner qu'une seule option parmi celles proposées.

Recherche par identifiant

ID Euler Hermes :  OU Identifiant :

Recherche par critère ?

\*Dénomination sociale :

N° de voie :  Type et nom de la voie :

Code postal :  Ville :

Etat :

Recherche par n° de téléphone ?

N° de téléphone :

\* obligatoire

**Valider** **Effacer**

[Fiche client](#) [Accueil client](#) [Déconnexion](#)

Internet

## 4. Fermer la session

Pour fermer votre session EOLIS, il vous suffit de cliquer sur le bouton "Déconnexion", au bas de l'écran.

Pour des raisons de sécurité, la session se ferme automatiquement si vous laissez s'écouler dix minutes sans opérer de saisie. Un message vous en avise, en vous demandant si vous souhaitez néanmoins poursuivre la session.

## Euler Hermes en Suisse

### Zurich

Tödistrasse 65

CH-8002 Zurich

Tél. +41 44 283 65 65

Fax +41 44 283 65 66

### Lausanne

Avenue de Gratta-Paille 2

CH-1000 Lausanne

Tél. +41 21 643 74 20

Fax +41 21 643 72 10

### Lugano

Via Lavizzari 4

CH-6900 Lugano

Tél. +41 91 910 94 51

Fax +41 91 910 94 52

[www.eulerhermes.ch](http://www.eulerhermes.ch)